

Internet-Fax – Datenschutz

- + DSGVO-konform
- + Verschlüsselung
- + ISO27001, u.v.m.

*Maximale Sicherheit
für Ihre Daten*



Sichere Zustellung



Per Mail oder API



Flexibel nutzbar

Datenschutz bei InterFAX

GTC InterFAX bietet Ihnen professionelle Internet-Fax-Lösungen. **Datenschutz und -sicherheit** haben dabei höchste Priorität. Als Kunde von GTC InterFAX entscheiden Sie sich für eine DSGVO-konforme Lösung, die den höchsten Sicherheitsanforderungen entspricht. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf redundanten Servern in der Europäischen Union.

Zusätzlich zu vielen Features, wie der SSL/PKI-Verschlüsselung für ein- und ausgehende Faxe und der Authentifizierung mittels privater und öffentlicher Schlüssel, bietet InterFAX Sonderlösungen. Z. B. die PCI-DSS-konforme-Fax-Lösung und Hochverfügbarkeitslösungen mit zwei komplett parallel-laufenden Systemen. Zudem erfüllt InterFAX alle Anforderungen für den Gesundheitssektor des amerikanischen Regelwerks HIPAA.

Haben Sie spezielle Anforderungen? Dann sprechen Sie mit unseren Kundenberatern.

DSGVO-Konformität

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Kundendaten erfolgt komplett DSGVO-konform und somit innerhalb der Europäischen Union, in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Drittstaat, für den ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Die Server sind redundant ausgelegt und entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen.

Fax-Versand

Den Versand Ihrer Telefaxe übernehmen wir für Sie weltweit. Da wir über Versandserver in der ganzen Welt verfügen, können Telefaxe über den für die Destination am günstigsten gelegenen Versand-server zugestellt werden.

Versenden Sie beispielsweise ein Fax in die USA, wird es üblicherweise zunächst an einen – entsprechend gesicherten – Server in den USA über-mittelt und von dort aus über Telefonleitungen zugestellt. Da Sie uns mit dem Versand in die USA beauftragt haben, muss das Fax logischerweise die Europäische Union verlassen, da sonst keine Zustellung in

Fax-Empfang

Bei der Buchung von Faxempfangsnummern in der Europäischen Union erfolgen Empfang und Speicherung Ihrer Telefaxe komplett innerhalb des Gebietes der Europäischen Union.

Sofern Sie eine Faxempfangsnummer außerhalb der Europäischen Union gebucht haben, erfolgt der Empfang Ihrer eingehenden Telefaxe naturgemäß auch

EU-datenschutzkonforme Faxlösung

Sofern Sie nicht möchten, dass ausgehende Faxe die Europäische Union vor dem eigentlichen Anwahlversuch verlassen, haben Sie die Möglichkeit, sich für die EU-datenschutzkonforme Faxlösung zu entscheiden. Hier erfolgen sämtliche Anwahlen in jedem Fall komplett vom Gebiet der Europäischen Union aus – auch wenn Sie Destinationen außerhalb der EU erreichen möchten. Da wir in diesem Fall ggf. auf den Versand über teurere Routen angewiesen sind, berechnen wir diese Lösung mit einem geringen Aufschlag je Fax.

Sicherheitsfeatures im Überblick

- + **SSL-gesicherte Kommunikation** zu unseren Web-Service-Servern via <https://ws.interfax.net>. Private oder sensible Fax-Nachrichten können so sicher übertragen werden.
- + **Zielfaxnummer ausblenden** – die Faxnummer des Empfängers kann aus der Fax-Kopfzeile ausgeblendet werden.
- + **Benutzer-Authentifizierung** – Für den Zugriff auf den InterFAX-Kundenbereich und die Fax-Kommunikation erfolgt eine Authentifizierung über Benutzernamen und Passwort.
- + **Automatische Löschung versandter Faxe** – Nachrichten können nach erfolgreicher Übertragung automatisch von unserem Server gelöscht werden.
- + **Protokollnachweise** – Das Protokoll steht online zur Verfügung oder kann per E-Mail-Zustellbericht an den Absender einzelner Faxe gesendet werden.
- + **Physikalische Sicherheit** – alle Server sind streng abgesichert und in Serverräumen untergebracht, die nur Fachpersonal mit Zutrittsberechtigung betreten kann.

Verschlüsselung

Der verschlüsselte Internet-Fax Dienst ermöglicht Ihnen, Ihre Fax-Kommunikation **durch Verschlüsselung** und sichere Übertragung via SSL abzusichern. Verschlüsselt werden dabei empfangene und versandte Faxe, sowie Fax-Bestätigungen, während diese auf unseren Servern gespeichert werden.

Verschlüsselter Fax-Versand

InterFAX kann Ihre ausgehenden Nachrichten via SSL oder digital signierter E-Mail verschlüsselt empfangen, so dass der Inhalt Ihrer E-Mails während der Übertragung auf unsere Server sicher ist. (Bitte beachten Sie: Die Faxübertragung über die Telefonleitungen an die Zielfaxnummer ist nicht verschlüsselt). Von unserem System erhalten Sie den "public key" einmalig zugesandt, mit dem Sie Ihre ausgehenden Nachrichten verschlüsseln können.

Verschlüsselter Fax-Empfang

InterFAX kann Ihre empfangenen Telefaxe, die Ihnen per E-Mail, via SSL oder digital signierter E-Mail zugesandt werden, verschlüsseln. Die Faxübertragung über die Telefonleitungen kann hierbei nicht verschlüsselt werden - vielmehr wird der Übertragungsweg von unseren Servern zu Ihrem Computer verschlüsselt. Es erfolgt eine detaillierte **Protokollierung jedes Zugriffes** auf empfangene Seiten.

Vordefinierte IP-Adressen

Für noch mehr Sicherheit beschränken Sie den Zugriff auf Ihr InterFAX-Konto, indem Sie die einzelnen IP-Adressen Ihrer Mitarbeiter in Ihrem InterFAX-Konto hinterlegen. So wissen Sie immer, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Faxe haben.

- + Überblick über Zugriffe Ihrer Mitarbeiter
- + Aktualisierungen werden sofort übernommen
- + Kein Zugriff durch unbefugte Personen

ISO 27001-Zertifizierung

ISO 27001 ist ein internationaler Standard für dokumentierte Informationssicherheits-Managementssysteme und steht für die **Sicherheit von Informationen, Daten und Systemen** in Organisationen.

InterFAX hat ein entsprechendes Audit erfolgreich durchlaufen und die ISO 27001-Zertifizierung erhalten. Wenn Sie sich für InterFAX entscheiden ist somit sichergestellt, dass Ihre Daten in einem sicheren und störungsfreien Umfeld ausgetauscht und verarbeitet werden.



HIPAA-konforme Fax-Lösung

Die **HIPAA-Verordnung** (Health Insurance Portability and Accountability Act) definiert strenge Regeln für alle Organisationen, die mit Gesundheitsdaten im US-amerikanischen Raum in Kontakt kommen. Ziel ist es, die **Sicherheit und Vertraulichkeit** von Informationen zu erhöhen und **zu schützen**.

Europäische Unternehmen, die keinen Kontakt mit Patientendaten aus den USA haben, unterliegen diesem Regelwerk rechtlich gesehen nicht - können es aber freiwillig anwenden und somit ihre Daten maximal schützen. InterFAX erfüllt die strengen HIPAA Vorgaben. So übermitteln Sie sensible Patientendaten und Laborberichte **einfach** und **vollkommen sicher** an Ärzte, Krankenhäuser und Labore per Fax. Dies macht die Kommunikation mit allen Beteiligten sehr einfach - und stellt gleichzeitig sicher, dass Ihre Daten stets optimal geschützt sind.

Sicherheitsmaßnahmen

Zahlreiche Sicherheitsfeatures stehen Ihnen zur Sicherung Ihrer Kommunikation zur Verfügung – von der Benutzer-Authentifizierung über die verschlüsselte Übermittlung Ihrer Nachrichten bis hin zur automatischen Löschung von Nachrichten mit vertraulichen Informationen. Der Versand Ihrer sensiblen Patienten- und Gesundheitsinformationen über InterFAX erfüllt mit seinen umfangreichen Sicherungsmaßnahmen die strengen Regeln der HIPAA-Verordnung.

So funktioniert's

Buchen Sie einfach unseren normalen Faxdienst und beachten Sie dabei bitte folgende Punkte:

- + Versenden Sie Ihre Faxe über unseren Webservice oder per verschlüsselter E-Mail.
- + Setzen Sie die Einstellung „Fax nach Übertragung automatisch löschen“.
- + Achten Sie darauf, dass die Patientendaten nur im Fax selbst enthalten sind, welches Sie faxen möchten – und nicht in den Steuerungsinformationen zum Versand eingebettet werden, da diese ggf. zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken gespeichert werden.

Sonderlösung PCI DSS

PCI DSS „Payment Card Industry Data Security Standard“ beschreibt alle Anforderungen, die Unternehmen beim Umgang mit persönlichen Daten wie z. B. Kreditkartendaten erfüllen müssen.

Unternehmen, die Kreditkartendaten empfangen, speichern und/oder verarbeiten, sind dazu verpflichtet nachzuweisen, dass sie PCI DSS konform arbeiten. Unser PCI DSS Service Dienst ist ideal für Unternehmen, die diese strengen Vorgaben erfüllen müssen – und das mit Hilfe einer sowohl technisch als auch organisatorisch **einfach zu integrierenden Lösung**: per PCI DSS Fax.

Fax-Versand

- + Nutzung per **API-Schnittstelle**
- + **Volle PCI DSS Konformität**: Verschlüsselung im Vorfeld über gesondertes System
- + **Automatische Löschung** der Faxe nach erfolgreichem Versand.
- + **Weltweiter Versand** auch großer Volumina über großen Leitungspool.



Fax-Empfang

- + Empfang über **individuelle Faxempfangsnummer(n)**
- + **Volle PCI DSS Konformität**: Empfang und Speicherung der Faxe auf **PCI DSS konformen Systemen** (1 Jahr)
- + Einfacher Zugriff auf eingehende Dokumente im **geschützten Kundenbereich** (Einsicht bzw. Speicherung im PCI-DSS-konformen Umfeld)
- + Detaillierte **Protokollierung jedes Zugriffes** auf empfangene Seiten

Sie möchten eine PCI-DSS-konforme Lösung nutzen? Dann kontaktieren Sie unsere Kundenberater für Informationen und Buchung unter **Tel.: +49 (0)7 11-4 90 90-82** oder per Mail an **interfax@gtc.net**.